



**25 miljoen gesprekken per dag...**

**Marc Hoenke**

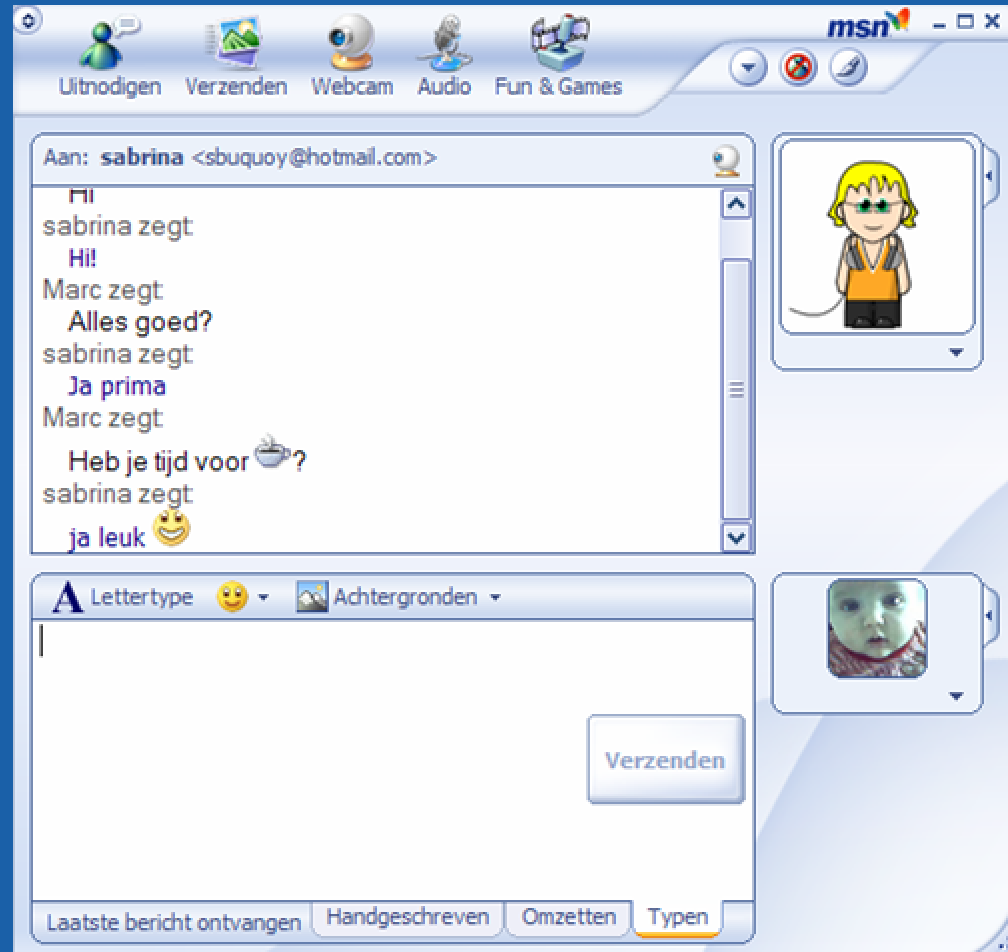
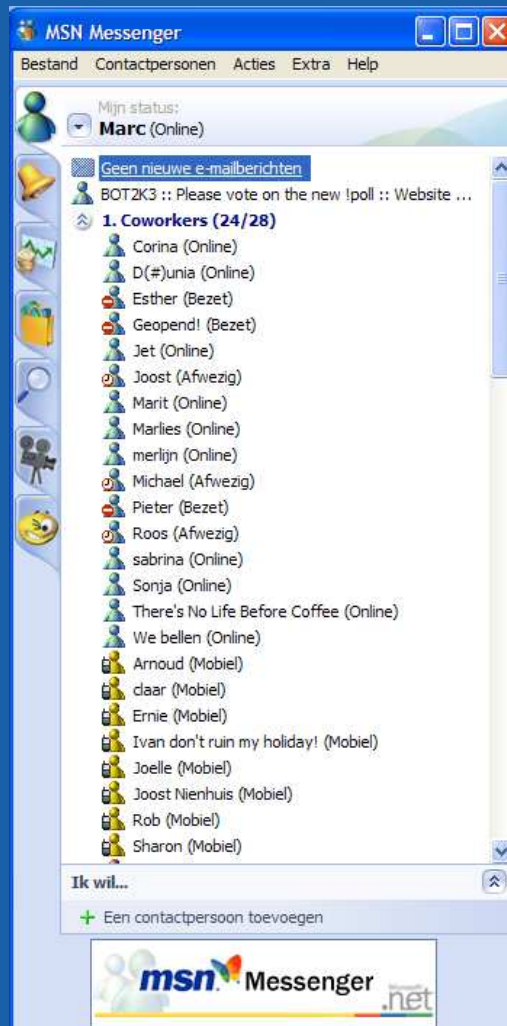
**Marketing Manager MSN Nederland**

# Introductievideo

# MSN Messenger

- Peer to peer applicatie
- Real time communiceren
- Webcam
- Games
- Bestanden versturen

# MSN Messenger



# MSN Messenger

The screenshot shows the MSN Messenger interface with a chat window on the left and a Bejeweled game window on the right.

**Chat Window:**

Aan: **sabrina** <sbuquoy@hotmail.com>

Marc zegt:  
 Hil Heb je tijd voor een spelletje? 😊

sabrina zegt:  
 ja leuk

✉ Je hebt sabrina uitgenodigd om Bejeweled te starten. Je kunt op een reactie wachten of de actieve uitnodiging Annuleren (Alt+Q).

✉ sabrina heeft je uitnodiging om Bejeweled te starten, geaccepteerd.

Input field:  Lettertype [😊] Achtergronden [v]

Verzenden

Laatste bericht of Handgeschreven Omzetten Typen

**Bejeweled Game Window:**

msn Instant Games

**BEJEWELED**

SCORE: 00000000

NIEUW SPEL

EENVOLDIG OF TUD

UPGRADE

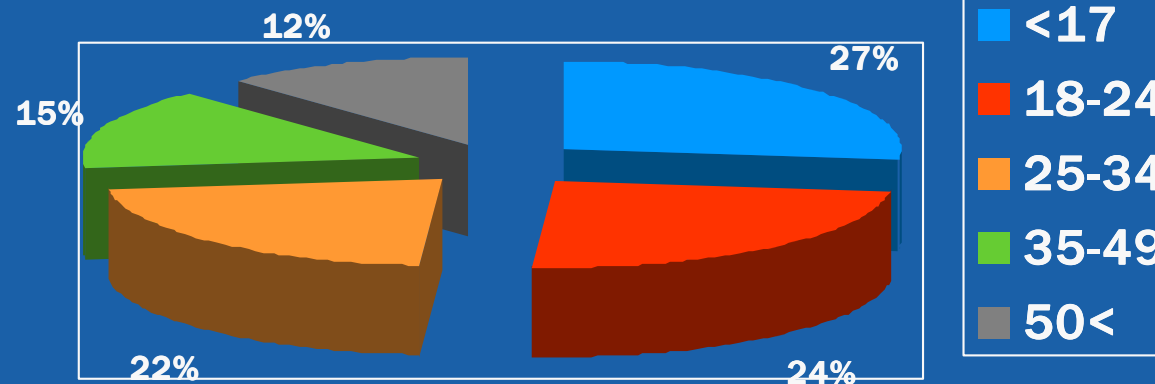
BONUS

Live scorebord	Topscores	Huidig	Spelletjes	Gem.
★ Marc	0	0	0	0
sabrina	0	0	0	0

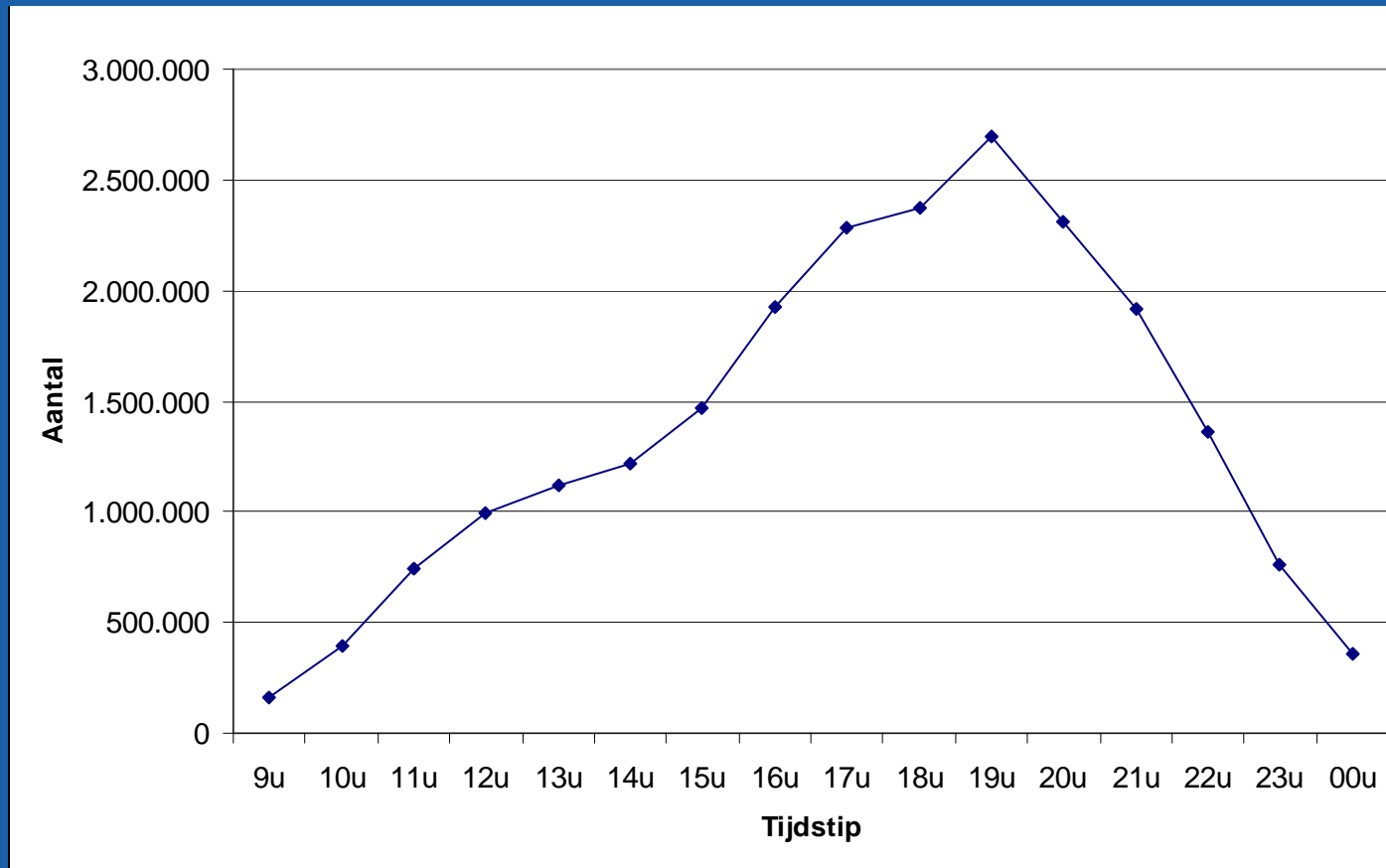
Help Info

# De gebruikers

- Aantal WW: 135 miljoen
- Aantal NL: 4.5 miljoen
- Geslacht: 50/50
- Leeftijd NL:



# Het gebruik





## Furdjil de Lange (16)

“Het is wiskundig onjuist, maar je kunt vreugde delen door het te vermenigvuldigen”

- Als je geen zin hebt om te antwoorden, dan zet je ‘m toch gewoon op ‘Afwezig’. Dat doet iedereen.



## Lizzy Groen (14)

“De eerste keer was in de schuur, ik struikelde over een fietsenrek en zoende toen de muur!”

- Je weet wie wie is en als je iemand niet leuk vindt, dan blokkeer je ‘m toch gewoon!
- Soms zit je een hele dag met een jongen op school en wissel je geen woord met ‘m, en dan spreekt ie je op MSN opeens aan.



## Liesbeth Langhout (19)

- Ik deel mijn buddies in op 'Vrienden' en 'Losers'. En als ik niemand wil spreken, dan zet ik mezelf gewoon op offline.
- Mensen zijn heel anders op MSN. Ze meten zich als het ware een andere identiteit aan. Je kunt serieuze dingen vaak ook veel makkelijker bespreken.



## Sabine de Bruijn (23)

“Sinaasappelsabje”

- Ik heb 'Echte Vrienden' en 'Tijdelijke Flirts' in mijn buddy list. En mensen verhuizen soms van de ene naar de andere categorie.
- Verkering uitmaken via MSN? Nee, da's echt 'not done'.



# Waarom zo populair?

- 'tis gratis'
- 'Ik bepaal'
- 'Je maakt je eigen messenger'
- 'Jezelf zijn'
- 'Iedereen heeft het'
- 'Give me interactive kicks!' (dr. Carl Rohde)
- 'Home is where my friends are' (dr. Carl Rohde)

# What's next?

- Webversie
- Meer personalisatie
- 'Contact centric approach'
- Social networking



**msn**®